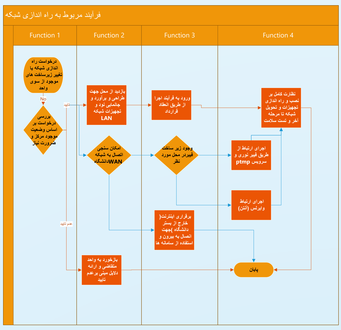
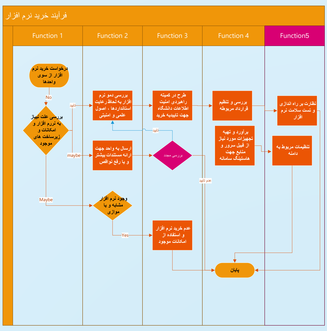
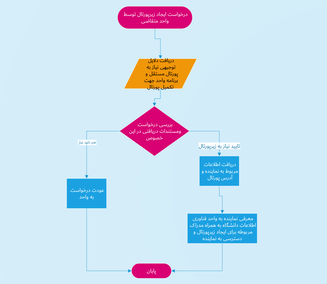
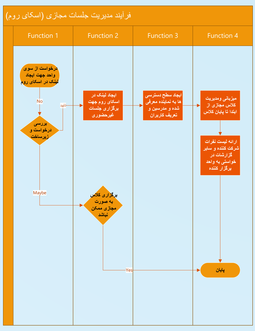
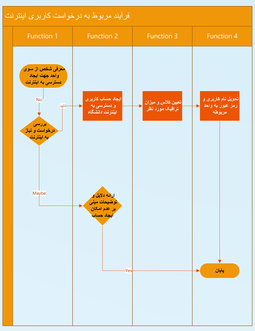
درخواست جهت ایجاد اکانال از سوی واحد
ارسال لینک شخص از طریق ایمیل/پیامک به اکانال این واحد
بررسی درخواست مدنظر از لحاظ شرایط استحقاقی فرد
تأکید جهت ایجاد اکانال
بررسی وارات سازمانی
بررسی پست
ایجاد واحد و پست در وارات سازمانی
ایجاد اکانال
پایان
عدم تأیید جهت ایجاد اکانال

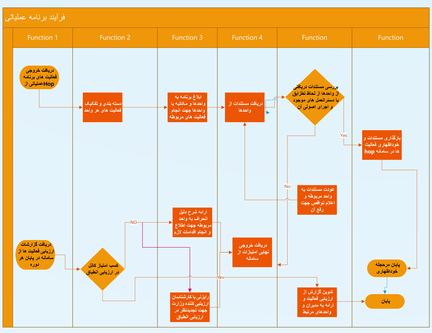

فرآیند مربوط به راه اندازی شبکه
Function 1
Function 2
Function 3
Function 4
درخواست راه اندازی شبکه یا تغییر زیرساخت های دیجیتال از سوی واحد
بله
بررسی درخواست بر اساس رعایت موارد مرکز و شرایط
خیر
بازخورد از محل جهت گرفتن نیاز فرد و تهیه گزارش و تحویل به مرکز LAN
امکان سنجی اتصال به شبکه WAN/LAN
ورود به فرآیند دور از طریق تعقیب گزارش
وجود زیر ساخت فیبر در محل مورد نظر
مرکز از انتشار بخش از زیر ساخت دانشگاه جهت اتصال به مورد و استفاده از سامانه ها
بازخورد به واحد متقاضی و ارائه الگوی مورد نظر جهت تهیه
نظارت فنی بر نصب و راه اندازی تجهیزات و تحویل شبکه به مربوطه بکار و تست ساخت
تجهیز ارتباط از طریق فیبر مورد و استفاده WIFI
تجهیز ارتباط بی سیم (وایرلس)
پایان


فرآیند هزینه نرم افزار
Function 1
Function 2
Function 3
Function 4
Function5
درخواست خرید نرم افزار از سوی واحدها
بله
بررسی اقلام نرم افزار و استفاده و زیرساخت های موجود
خیر
Maybe
Yes
بررسی مجوز نرم افزار با لحاظ رعایت استانداردها - تمول اکادمی و امنیتی
ارسال به واحد جهت ارائه مستندات پیشنهادی به رای توافقی
وجود نرم افزار مشابه و یا نیازی
عدم هزینه نرم افزار و استفاده از استانداردهای موجود
طرح در هیئت رهبری جهت اطلاعات دانشگاه جهت تهیه هزینه
بررسی بودجه
بررسی و تنظیم قرارداد مربوطه
مراوده و تهیه تجهیزات مورد نیاز از طریق مورد و منابع جهت هماهنگی مسئله
نظارت بر راه اندازی و تست ساخت نرم افزار
تنظیمات مربوطه به بنده
پایان


درخواست ایجاد زیرپورتال توسط واحد متقاضی
دریافت دعوت نامه زیرپورتال مستقل و ارائه واحد جهت تشکیل پورتال
بررسی درخواست و مستندات دیوانگی در این خصوص
عدم تأیید
تأیید نیاز به زیرپورتال
دریافت اطلاعات مربوط به ایجاد و آدرس پورتال
بودجه درخواست به واحد
تحویل نمایندگان به واحد فناوری اطلاعات دانشگاه به همراه مدارک مربوطه برای ایجاد زیرپورتال و دسترسی به سامانه
پایان


فرآیند مدیریت جلسات مجازی (اسکایپ روم)
Function 1
Function 2
Function 3
Function 4
درخواست از سوی واحد جهت تهیه اتاق در اسکایپ روم
بله
بررسی درخواست بر اساس
خیر
Maybe
Yes
ایجاد لینک در اسکایپ روم جهت برگزاری جلسات غیرحضوری
مرکز از تکلیف مجوز و تحول نماید
ایجاد سطح دسترسی به صفحه مدیری و دعوت و مدیریت و تکریف کاربری
مواردی و دعوت افراد و تحول در اتاق جلسه
ارائه لیست نفرات شرکت کننده و حتی گزارش در کارتابل در هماهنگی با واحد مرکز تنظیم
پایان


فرآیند مربوط به درخواست کاربری اینترنت
Function 1
Function 2
Function 3
Function 4
درخواست شخص از سوی واحد جهت ایجاد دسترسی به اینترنت
بله
بررسی درخواست و نیاز
خیر
Maybe
Yes
ایجاد حساب کاربری و دسترسی به اینترنت دانشگاه
تعیین اقلام و میزان ترافیک مورد نظر
تعیین تاریخ قرارداد و زمان حقوق به واحد مربوطه
پایان


فرآیند برنامه عملیاتی
Function 1
Function 2
Function 3
Function 4
Function
Function
دریافت فرم‌های فعالیت های برنامه عملیاتی از Hoop
بررسی مستندات دریافتی و مرتبط با شرایط ثبت و دسترس اهداف مورد نظر و نیازی عمومی
Yes
No
بازنگری در مستندات و فرم‌ها و فعالیت ها در سامانه hoop
تنسیق پذیرش و فعالیت های مربوطه
تکمیل مستندات به واحد مربوطه و اعلام توافقی جهت رفع آن
ارائه فرم تنظیم شده به واحد مربوطه جهت اعلام و انجام فعالیت لازم
دریافت فرم‌های تهیه شده از واحد سامانه
دریافت مستندات در واحدها
بررسی با کارشناسان برنامه و فعالیت ارزیابی فعالیت های مورد نظر جهت تطابق ارزیابی تطبیق
تعیین گزارش از ارزیابی فعالیت و ارائه به مدیران و واحدهای مربوطه
پایان
پایان مرحله
بازنگری فعالیت ها در سامانه و پایان فرم دوره
تکمیل تطبیق فعالیت ارزیابی تطبیق